

Opći uvjeti poslovanja

I. Važenje ovih Općih uvjeta poslovanja

1. Za ovaj i sve sljedeće ugovore od strane Big Dutchman -a – u daljem tekstu BD – važe dolje navedeni Opći uvjeti poslovanja. Zadržava se pravo izmjena. Opći uvjeti poslovanja vrijede u skladu s tvorničkim radovima i uslugama. Umjesto prihvaćanja isporučениh proizvoda, kod tvorničkih radova se odvija preuzimanje, a kod usluga zaprimanje usluge.
2. Opći uvjeti poslovanja kupca ne obvezuju BD. Ovi Opći uvjeti poslovanja važe i onda kada BD obavi usluge koje se ne preklapaju s Općim uvjetima poslovanja, čak i onda kada se BD tome izričito ne protivi. Obaveze koje dodatno preuzme BD ne odnose se na važenje ovih uvjeta prodaje.

II. Zaključivanje ugovora

1. Kupac je vezan svojom kupnjom tri tjedna. Sve, i od strane suradnika BD-a preuzete narudžbe i kasnije izmjene sklopljenih ugovora postaju važeće pismenim potvrđivanjem narudžbe (u daljem tekstu – potvrđivanje narudžbe) ili izvršavanjem naručene usluge. Drugačiji odnos ili šutnja ne obvezuje BD. Suradnici BD -a nemaju pravo izbjegavati obveze potvrđivanja narudžbe ili davati obećanja koja se kose s potvrđivanjem narudžbe.
2. Ugovor je zaključen sa sadržajem potvrđivanja narudžbe ako najkasnije 7 kalendarskih dana nakon primanja potvrde o primanju narudžbe kupac pismeno ne otkáže potvrdu narudžbe.

III. Obveza naručitelja da neposredno sudjeluju u ugovorima u kojima se tretira usluga montaže

Kupac je obavezan da se pobrine za odgovarajući prilaz gradilištu i dovoljno veliku površinu za istovar te da osigura građevinske preduvjete za montažne radove; prostorija, u kojoj se montira, mora se zimi zagrijavati; kupac je obavezan osigurati snabdijevanje strujom, vodom, osvjetljenjem. On mora da osigura preduvjete za obavljanje probnog režima.

IV. Obveze tvrtke BD

1. BD nije obavezan da savjetuje kupca. Ukoliko ugovorena usluga zahtijeva bližu odredbu, u tom slučaju BD ima pravo da je izvrši uz sagledavanje svojih vlastitih i prepoznatih potreba kupca.
2. BD može u slučaju neizvršene montaže za završene dijelove predmeta ugovora nakon njihove izrade zahtijevati od kupca primopredaju u dijelovima. Uostalom BD može zahtijevati preuzimanje sa završetkom radova. U slučaju značajnih nedostataka kupac ima pravo da odbije predaju (u dijelovima). Ugovorni i zakonski jamstveni zahtjevi zbog iskazanih nedostataka od strane kupca prilikom predaje (u dijelovima) ostaju nepromijenjeni.
3. Pridržavanje termina od strane BD-a je uvjet a kupac zakasni u preuzimanju ugovorene robe ili usluge ako (a) ne postoje potrebne obveze sudjelovanja kupca za izvršenje usluge; (b) slanje robe kasni uslijed okolnosti koje je prouzročio kupac; (c) kupac ne priloži potrebne dokumente, dozvole ili dopuštenja.
4. BD je tek onda obavezan da izvrši uslugu kada je kupac uplatio dogovoreni predujam i kada izvrši sve obveze na koje se obvezao. U slučaju neispunjavanja obveza od strane kupca dalja prava BD-a ostaju nedirnuta. U slučaju više sile ili drugih okolnosti koje nije prouzročio BD vrijeme isporuke će se primjereno produžiti.
5. Pri prodanoj robi, neovisno od toga tko vrši transport, prilikom pretovara kod BD-a rizik preuzima kupac. Ukoliko transport kasni zbog okolnosti za koje je kriv kupac, onda rizik preuzima kupac uz saopćenje o spremnosti pošiljke. Prilikom usluga montaže s prijemom robe rizik preuzima kupac. Pisano preuzimanje isto je kada kupac ne prihvati usluge BD-a unutar razumnog roka koji je odredio BD, iako je kupac obavezan za to, ili će koristiti robu. Zbog manjih nedostataka ne smije se odbiti preuzimanje.

6. Bez obzira na druge dogovore, posebno u vezi s ugovaranjem odgovarajućih klauzula za međunarodne trgovinske uvjete (Incoterms), BD nije obavezan da organizira transport robe, da robu osigurava, da ne prilaže potvrde ili dokumente koji nisu izričito dogovoreni, da se bavi formalnostima ili da obavlja carinjenje, da izvan Vechte snosi pripadajuće izdatke, da se izvan Vechte obazire na važeće sisteme mjera i težina, propise pakiranja, označavanja i markiranja ili da uzima nazad ambalažu od kupca.

V. Cijena i plaćanje

1. Pri dogovorenoj montaži je zahtjev za isplatom u punom iznosu kod prijema obavezan. Ukoliko se usluga preuzme u dijelovima, dogovoreno plaćanje mora se izvršiti za svaki dio pri njegovom preuzimanju.
2. Plaćanje se vrši u terminu dogovorenom za potvrđivanje narudžbe u eurima u punom iznosu i oslobođeno troškova. Za pravovremenost plaćanja je mjerodavan primitak plaćanja u BD-u. Uvjet je ispunjen kada se uplati na dogovoreni bankovni račun BD-a.
3. BD ima pravo da po slobodnom nahođenju obračuna izvršene uplate na pripadajuće zahtjeve za vrijeme plaćanja protiv kupca na osnovu vlastitog ili ustupljenog prava.
4. U slučaju zakašnjenja u plaćanju kupac duguje – bez obzira na nadomještanje dodatnih šteta – za svaku opomenu paušal za obradu u iznosu od 10 eura, troškove sudskih i vansudskih tužbi kao i kamate u iznosu od 9 postotnih bodova iznad osnovne kamatne stope godišnje. To neće utjecati na ostale zahtjeve BD-a.
5. Ukoliko kupac zaostaje u plaćanju ili u slučaju drugih ozbiljnih naznaka povrede plaćanja BD ima pravo na dalje zahtjeve, da za već izvršene isporuke zahtijeva trenutnu isplatu i za buduće isporuke prema vlastitom izboru zahtijeva plaćanje unaprijed ili plaćanje pri isporuci. Alternativno BD može zahtijevati osiguranje dovoljnih garancija.
6. Kupac nema pravo kompenzacije za zahtjeve plaćanja od strane BD-a osim da protuzahrijev kupca proizlazi iz vlastitog prava i da je ili pravosnažno utvrđen, od BD-a pismeno priznat ili neosporan. Kupac ima pravo odbijanja izvršenja svoje obveze ili pravo protivljenja samo onda ako je BD značajno prekršio svoje obaveze iz istog ugovornog odnosa i nije ponudio odgovarajuće osiguranje.

7. Ova klauzula vrijedi ako je vrijednost ugovora iznad 500.000,00 eura i vrijeme do konačne isporuke traje dulje od sedam mjeseci: koliko se povisi kupovna cijena pripremnoga materijala za čelik i/ili plastiku od potpisivanja ugovora (polazna točka) prema indeksu: za čelik www.steelbb.com, (**sheet metal Flat Products N.Europe domestic HDG – Ex Works**) za plastiku www.kiweb.de (Grafikon cijena KI cijene polimera PP kopolimeri – kvalitete tlačnog lijevanja) samo do 10 %, neto cijena za predmet kupnje ostaje nepromijenjena.

Ukoliko se kupovna cijena pripremnoga materijala za čelik i/ili plastiku u vremenu između potpisivanja ugovora i obračuna narudžbe kupovne cijene pripremnoga materijala za čelik i/ili plastiku prema gore spomenutoj polaznoj točki povisi za više od 10%, povisuje se neto cijena (neto vrijednost robe) za predmet kupnje za 1,25% za svakih započetih 5% koji su iznad granice od 10% polazeći od udjela troškova materijala (čelik: 66%, plastika: 34 % neto kupovne cijene za predmet kupnje).

Ukoliko se povisi kupovna cijena pripremnoga materijala za čelik i/ili plastiku za više od 15%, ali ne više od 20% prema polaznoj točki, povisuje se neto kupovna cijena za predmet kupnje za 2,5% od 66% odnosno 34% neto kupovne cijene za predmet kupnje.

VI. Isporuka softvera

1. Kod isporuke softvera kupcu se ne daje isključivo i prenosivo pravo korištenja softvera i pripadajuće dokumentacije za korištenje robe, za koju je isporučen softver. Osim sigurnosne kopije, kupac ne smije raditi nikakve druge kopije. Ne smiju se uklanjati ni mijenjati napomene o autorskim pravima, serijski brojevi ni druge oznake softvera.

2. Kupac je obavezan spriječiti neovlašteni pristup trećim osobama softveru i dokumentaciji primjenom prikladnih koraka. Odgovoran je za to da isporučeni originalni nosač podataka i sigurnosnu kopiju čuva na mjestu zaštićenom od pristupa trećih osoba. Njegove suradnike treba izričito uputiti da se pridržavaju ovih uvjeta isporuke te odredbi povezanih s autorskim pravima.

3. Odgovornost tvrtke BD za gubitak ili promjenu podataka ograničena je na uobičajene pokušaje oporavka podataka, koji bi uključivali redovitu izradu sigurnosnih kopija u skladu s opasnostima.

VII. Pridržaj prava vlasništva

1. Isporučena roba ostaje vlasništvo BD-a dok kupac ne ispuni sve zahtjeve BD-a iz poslovnog odnosa te iz trenutnih ili kasnije zaključenih ugovora uključujući zahtjeve koji će ubuduće nastati.

2. Prilikom preprodaje robe kupac je obavezan da pokaže zadržavanje prava vlasništva BD-a i vrši to na taj način da BD ostane titular vlasništva. Zahtjeve iz preprodaje ovim se ustupaju BD-u. Dobit od preprodaje se smatra da je prikupljena za BD i mora se isporučiti BD-u ukoliko BD ima potraživanja u tom smislu.

3. Ukoliko kupac djeluje protivno ugovoru, posebno u slučaju zakašnjenja plaćanja, BD je ovlašten neovisno o ostalim pravima da nakon isteka prikladnog dodatnog roka koji je zadao BD istupi iz ugovornog odnosa i da isporučene predmete preuzme nazad.

4. BD se obavezuje da deblokira garancije kada i čim njihova vrijednost prekorači 120% zahtjeva BD-a; izbor garancija koje će se deblokirati pripada BD-u.

5. Kod isporuka u druga zakonodavna područja, u kojima ovo pravilo o pridržaju prava vlasništva nema istu primjenu osiguranja kao u Njemačkoj, kupac daje tvrtki BD pravo na određeno pravo osiguranja. Ako su za to potrebne dodatne mjere, kupac će poduzeti sve kako bi tvrtki BD bez odlaganja omogućio takvo pravo osiguranja. Kupac će surađivati u svim mjerama, koje su potrebne i korisne za provođenje takvih prava osiguranja.

VIII. Garancija, obveza naknade

1. BD daje kupcu u slučaju kvara neke stvari garanciju opreme sljedećim mjerilima:

2. Kvaliteta stvari za koju odgovara BD te količina utvrđuju se isključivo prema navodima iz potvrđivanja narudžbe. Javna očitavanja BD-a ili suradnika BD-a ili trećih lica o robi koju duguje ne uzimaju se u obzir prilikom utvrđivanja kvalitete robe. Radnici BD-a nisu ovlašteni da izvan potvrđivanja narudžbe daju izjave o garanciji, navode o kvalitetu ili navode o rentabilnosti.

3. BD preuzima garanciju (§ 443 Građanskog zakonika) samo onda kada je ona navedena u potvrđivanju narudžbe. Druge izjave BD-a ili suradnika BD-a ne predstavljaju ni u kom slučaju garanciju.

4. Kupac mora da provjeri robu odmah nakon predaje te s tim u vezi jasno provjeri svaku pojedinačnu isporuku u svakom pogledu u vezi tipičnih povreda ugovora. Ukoliko kupac pri tome otkrije povrede ugovora, obavezan je da to pismeno, neposredno i koliko je to moguće što prije javi BD-u.

5. Nedostaci u isporuci dijelova ne daju pravo reklamacije ukupne usluge.

6. Ukoliko kupac sam pokuša ukloniti nedostatke BD-e, a da prije toga BD-u nije dat primjeren rok za ispravku istih, a koji je istekao, otpada garancija od strane BD-a.

7. U slučaju opravdanih primjedbi BD će po svom izboru otkloniti nedostatke ili izvršiti zamjenu. U slučaju definitivnog neuspjeha dopunske zamjene kupac ima pravo na umanjenje cijena odnosno na povlačenje.

8. BD će neograničeno odgovarati za štete nastale zbog kršenja jamstva ili smrti, ozljede ili oboljenja. Isto vrijedi za namjeru ili veliki nemar ili kada BD preuzme rizik nabave. Za manji nemar BD će odgovarati samo ako se prekrše važne obveze povezane s vrstom ugovora te su posebno važne za postizanje cilja ugovora. Kod kršenja tih obveza, kašnjenja i nemogućnosti pružanja usluge, odgovornost tvrtke BD ograničena je na one štete koje su očekivane u okviru ovog ugovora. To neće utjecati na prinudnu zakonsku odgovornost za greške u proizvodu. Kupac je odgovoran pisanim putem ukazati tvrtki BD na posebne rizike štete prije zaključivanja ugovora.

9. Jamstveni rok je 24 mjeseca. Ako se manjkava roba koristi za izgradnju objekta na uobičajeni način i zbog toga nastanu njegove manjkavosti ili ako se radi o manjkavostima građevine, rok zastare iznositi će pet godina. Jamstveni rok određuje se kod graditeljskih usluga sukladno propisu VOB/B. Rokovi vrijede i za zahtjeve na temelju štetne radnje zbog manjkavosti robe. Rok zastare započinje isporukom robe. Skraćivanje zastare ne vrijedi za neograničeno jamstvo tvrtke BD za štete uzrokovane kršenjem jamstva ili za slučaj smrti, ozljede ili oboljenja, za namjeru i veliki nemar te za greške u proizvodu, ili ako je BD preuzeo rizik nabave. Očitovanje tvrtke BD o reklamaciji nedostatka koju je uputio kupac ne može se smatrati pristankom na pregovaranje o zahtjevu ili razmatranje okolnosti nastanka reklamacije, ako je tvrtka BD potpuno odbacila reklamaciju.

10. Postojeća isključivanja odgovornosti i ograničenja važe i u pogledu lične garancije organa, suradnika, zastupnika i pomoćnika BD-a.

11. BD ne preuzima garanciju da roba kojoj je kupac odredio upotrebnu svrhu tome i odgovara i/ili da odgovara pravnim propisima u državi kupca. Kupac je obavezan da o svom trošku ishodi potrebne dozvole i dopuštenja koji su potrebni za korištenje, isporuku i/ili montažu. Očekivanja kupca u vezi s robom ili njezinom uporabom ne predstavljaju stvarno stanje robe ako nisu pisanim dogovorom definirana kao takva.

IX. Odgovornost za proizvod

1. Kupac neće mijenjati robu, a posebno neće mijenjati ni uklanjati postojeća upozorenja na opasnosti zbog nepravilne uporabe robe. U slučaju kršenja ove obveze kupac u okviru internog odnosa oslobađa tvrtku BD od zahtjeva trećih strana za odgovornost za proizvod ako je odgovoran za greške koje su razlog zahtjeva za primjenu jamstva.

2. Ako se od tvrtke BD zbog greške u proizvodu zatraži povlačenje proizvoda ili upozorenje na proizvod, kupac će maksimalno poduprijeti mjere koje smatra potrebne i korisne te će u tome podržati tvrtku BD, a posebno kod prikupljanja potrebnih podataka o kupcima. Kupac je odgovoran snositi troškove povlačenja proizvoda ili upozorenja na proizvod ako je odgovoran za grešku u proizvodu i posljedičnu štetu sukladno pravnim načelima odgovornosti za proizvod. To neće utjecati na ostale zahtjeve BD-a.

3. Kupac će tvrtku BD bez odlaganja informirati o rizicima koje je saznao pri uporabi proizvoda i mogućim greškama u proizvodu.

X. Otkaz ugovora

Bez odiranja dodatnih zakonskih prava, tvrtka BD ovlaštena je, bez odgovornosti za nadoknadu štete kupcu u cijelosti ili dijelom, povući se iz ugovora kada kupac postupa suprotno ovim Općim uvjetima poslovanja, kada se imovinsko stanje kupca značajno pogorša ili kada se odbije utemeljeni zahtjev za pokretanje stečajnog ili sličnog postupka na imovinu naručitelja bez dovoljne količine, kada kupac bez navođenja opravdanog razloga ne ispunjava važne obveze prema tvrtki BD ili trećim osobama, kada kupac navede netočne podatke o kreditnoj sposobnosti, kada BD bez vlastite krivice ne primi robu na pravilan ili pravodoban način ili kada tvrtki BD iz drugih razloga više ne bude moguće ispunjavati obveze sredstvima koja više nisu izvediva, uzimajući u obzir vlastite ili interese kupca koja su bila opravdana i definirana pri sklapanju ugovora, a posebice dogovorene protuusluge.

XI. Viša sila

1. Ako BD zbog više sile ne bi bio u stanju izvršiti svoje obveze iz ovog ugovora, BD će biti oslobođen ugovornih obveza tijekom

trajanja događaja izvan njegove kontrole te će se odgovarajući rokovi produžiti bez obveze plaćanja odštete kupcu. BD može zahtijevati naknadu za dio pruženih usluga. Ako bi događaji „više sile“ trajali preko šest mjeseci, BD može odbiti daljnje ispunjenje ugovora. To vrijedi i za slučaj odgode od strane tvrtke BD.

2. Viša sila je slučaj posebno kod prirodnih katastrofa (potres, poplava, oluja, itd.); slučajevi društvenog karaktera (rat, štrajk, epidemija, nemiri, karantena, itd.); slučajevi sudskog karaktera (propisi, drugačiji normativni dokumenti nadležnih državnih tijela, tijela lokalne samouprave te uvođenje valutnih ograničenja, sankcije, ograničenje ili zabrana uvoza i izvoza robe koju se isporučuje sukladno ugovoru u određenu zemlju, itd.).
3. BD je odgovoran kupca što prije pisanim putem informirati o početku i završetku događaja izvan njegove kontrole.
4. Viša sila je prisutna i kada te okolnosti utječu na poddobavljača ili osoblje tvrtke BD

XII. Zaštita podataka/Autorska prava

1. BD ima pravo da iz poslovnog odnosa dobivene podatke pohrani u skladu sa Europskom odredbom o zaštiti podataka od 25. svibnja 2018. te ih obrađuje, ako je to potrebno.
2. BD je ovlašten prikupiti podatke koji su generirani preko njihovih proizvoda (npr. upravljački ili administrativni sustavi) prikupiti za dodatne svrhe, koristiti ih i analizirati, npr. radi poboljšanja proizvoda, usluga i optimiranja korisničkih površina. Ako su te informacije osobni podaci, bit će anonimizirani u skladu s aktualnim zakonima za zaštitu podataka prije nego budu korišteni i analizirani

3. Za sve preslike, crteže, obračune i ostale dokumente BD zadržava sva autorska prava, ostala prava zaštite industrijskog vlasništva te prava iz Know-howa. Prema trećim licima se oni moraju držati u tajnosti i smiju se samo namjenski koristiti.

XIII. Opće ugovorne osnove

1. Mjesto izvođenja, plaćanja i izvršenja za sve obveze iz ovog Ugovora je Vechta. Dogovori o snošenju troškova ili sklapanje incoterms-klausula ne mijenjaju u tome ništa.

2. U pogledu svih prava i zahtjeva iz ovog ugovora važi pravo Savezne Republike Njemačke, nadležan sud je Vechta.

3. Za sve – ugovorne i izvanugovorne – sporove iz ugovora, za koje je predviđeno važenje ovih prodajnih uvjeta bit će dogovorena isključiva nadležnost za Vechtu nadležnih sudova. Ova nadležnost isključuje naročito i svaku drugu nadležnost, koja je zbog nekog ličnog ili predmetnog slučaja zakonski predviđena. Ni kupac nema pravo da podnese protutužbu, zatraži kompenzaciju, objavu spora, otkazivanje izvršenja svojih obveza prema ugovoru pred nekim drugim sudom osim isključivo pred nadležnim sudom u Vechti. BD međutim ima pravo u pojedinačnom slučaju podnijeti tužbu u poslovnom sjedištu kupca ili pred drugim sudovima nadležnim za domaće ili inozemno pravo.